

उपजिल्हा रुग्णालय श्रीरामपूर, जि. अहिल्यानगर

लोकसेवा हक्क अधिनियमांतर्गत सेवा अधिसूचित



महाराष्ट्र शासन



आरोग्य सेवा



उपजिल्हा रुग्णालय, श्रीरामपूर

नागरिकांची-आरोग्य हक्क सनद

हा दवाखाना आपला आहे. येथे आपल्याला खालील प्रकारच्या आरोग्य सेवा देण्यास आम्ही वचनबद्ध आहोत.

- कुठल्याही रुग्णाला आरोग्य सेवा नाकारली जाणार नाही. खाजगी डॉक्टराकडे किंवा दवाखान्यात पाठविले जाणार नाही किंवा या दवाखान्याच्या डॉक्टरांच्या खाजगी दवाखान्यात शुल्क भरून आरोग्य सेवा देण्यासाठी पाठविले जाणार नाही.
- उपचारासाठी औषधे या दवाखान्यातून मोफत दिली जातील. मुदत संपलेली औषधे दिली जाणार नाहीत. बाहेरून औषधे खरेदी करण्यासाठी सांगितले जाणार नाहीत,
- सर्व रुग्णांना, विशेषतः गरीब, निरक्षर रुग्णांना आदराची वागणूक दिली जाईल. उपचाराबद्दल सविस्तर माहिती दिली जाईल, या दवाखान्यात उपलब्ध नसलेल्या सेवा अन्य कोणत्याही शासकीय इस्पितळात मिळतील याची माहिती दिली जाईल. गरज भासल्यास पुढील संदर्भ सेवेसाठी पुढे पाठविण्याची व्यवस्था केली जाईल.
- रुग्णांना त्यांच्या आजारासाठी आवश्यक उपचार, सेवा शुल्क इत्यादी बद्दल माहिती समाजावून दिली जाईल.
- दारिद्र्यरेषेखालील कार्डधारकांना (BPL) सर्व सेवा मोफत मिळतील, इतरांना रुग्णकल्याण समितीने ठरविलेल्या दराप्रमाणे सेवा दिल्या जातील.
- एचआयव्ही बाधित रुग्णांना औषध सेवा नाकारली जाणार नाही व त्यांनी डॉक्टरांना दिलेली माहिती गोपनीय ठेवली जाईल.
- सर्व रुग्णांना स्वच्छतागृह व पिण्याच्या पाण्याची व्यवस्था करण्यात येईल.
- आपल्या काही सुचना / तक्रारी असल्यास सुचना पेटीत लिहून टाकाव्यात.

(केंद्राचे नाव) येथे लोकाधिकार व देखरेख समिती कार्यरत आहे.. आपल्या सूचना किंवा तक्रारी या समितीकडे पाठविण्याचे नाव - सिव्हिल हॉस्पिटल दूरध्वनी- २४३०७८५ यांना संपर्क करावा.

उपजिल्हा रुग्णालय श्रीरामपूर, जि. अहिल्यानगर

लोकसेवा हक्क अधिनियमांतर्गत सेवा अधिसूचित



महाराष्ट्र शासन



आरोग्य सेवा



NATIONAL HEALTH MISSION, MAHARASHTRA
NHM
राष्ट्रीय आरोग्य अभियान

उपजिल्हा रुग्णालय

श्रीरामपूर

रुग्णांचे अधिकार

- आदरपूर्व व वाजवी उपचार.
- आरोग्य प्रणाली पद्धती व वातावरणात वाजवी सुरक्षेची अपेक्षा.
- रुग्णालयात सातत्याने काळजी घेण्यास्तव / उपचारास्तव वाजवी प्रवेश.
- एक रुग्ण म्हणून आपणास कोणते नियम व शिस्त म्हणून लागू होते याची माहिती असणे.
- प्रत्येक रुग्णांच्या तपशीलाची गोपनीयता राखणे.
- गैरवर्तणूक किंवा छळवणूक (छळ) न होणे.
- रुग्णाला अपमानास्पद वागणूक, निष्काळजीपणाने फायदा उठवणाऱ्या पद्धती याबद्दल व त्याचा अहवाल सादर करणेसाठीची प्रक्रिया याची माहिती असणे.
- वैद्यकीय दृष्ट्या अनावश्यक असलेली बंधने न घालणे किंवा रुग्णाला अनावश्यक एकांतात न ठेवणे.
- रुग्णांच्या सेवेत सहभागी असलेल्या डॉक्टर, परिचारिका व इतरांचा रुग्णाला परिचय असणे.
- रोगाचे निदान, ठरविलेले उपचार, उपचाराला पर्याय, उपचारातील जोखीम व रोगांच्या संभाव्य चढउताराचे व कारणांचे पूर्वनिदान याबद्दल रुग्णाला माहिती असणे.
- उपचार किंवा शस्त्रक्रिया करण्याआधी संमती देण्यासाठी आवश्यक असलेली माहिती असणे.
- रुग्णांच्या एका रुग्णालयातून दुसऱ्या रुग्णालयात संदर्भित करण्याच्या गरजेबद्दल स्पष्टीकरणात्मक पूर्ण माहिती असणे.
- विनंती नुसार उपचाराआधी उपचाराचा अंदाजे खर्चाचा तपशील मिळणे.
- स्पष्ट व समजण्यासारखी मांडणी केलेले देयक व विनंतीनुसार देयकाचे स्पष्टीकरण मिळणे.
- आपले वैद्यकीय उपचार प्रायोगिक संशोधनाच्या उद्देशाने आहे हे माहिती असणे व त्यानुसार संमती देणे किंवा प्रायोगिक संशोधनात सहभागी होण्यास नकार देणे.
- आपत्कालीन वैद्यकीय परिस्थितीमध्ये उपचार न केल्यास रुग्णाची प्रकृती खालाऊ नये म्हणून त्वरीत उपचार मिळणे.
- कुठलीही जात, राष्ट्र, प्रांत, धर्म, लिंग, अपंगत्वाचा प्रकार व नियमानुसार शुल्क देण्याचा स्रोत यांच्यात भेदभाव न करता रुग्णालयात उपचारासाठी व निवास व्यवस्थेसाठी न्याय्य प्रवेश.
- आपल्या वैद्यकीय उपचारासंबंधी पूर्ण माहिती घेऊन त्याबाबत निर्णय घेणे व आपल्या उपचाराबद्दलच्या अंमलबजावणी व विकास प्रक्रियेत सहभागी होणे.
- आपल्या उपचारप्रक्रियेत सहभागी होणे व कायदानुसार दिलेले उपचार वगळता कोणतेही उपचार घेण्यासाठी विनंती करणे / अथवा नाकारणे.
- आपण घेतलेले उपचार व आपल्या वैद्यकीय अभिलेखांमध्ये गोपनीयता असणे.
- राज्य / संघराज्याच्या कायदा व नियमानुसार आपल्या विशिष्ट कालावधीतील वैद्यकीय अभिलेखातील तपशील माहिती करून घेणे.
- आरोग्य संस्थेची तक्रार प्रक्रिया व तक्रार नोंद करण्यासाठी अधिकारी माहित असणे, तसेच उपचार प्रक्रियेबद्दल व तक्रार करण्याच्या तुमच्या हक्काबद्दल माहिती असणे आणि हे करत असताना तुम्हाला मिळत असलेली उपचाराची गुणवत्ता अबाधित राहणे.